



Consumeix amb tranquil·litat!

Recomanacions per fer un ús responsable i reflexiu dels videojocs

- a. Siguem **prudents i reflexius** en el moment de la compra.
- b. Coneguem el **contingut** dels videojocs amb els quals juguen els nostres fills i valorem-ne la **conveniència**.
- c. **Controlem l'ús** del videojoc que fan els menors d'edat, **el temps** que hi dediquen i impliquem-nos **en el seu ús responsable**.
- d. Si detectem defectes en el videojoc, hem de dirigir-nos a **l'establiment** on l'hem adquirit i mostrar el tiquet de compra.

www.consum.cat



Els Videojocs, fem-ne un ús responsable i reflexiu



Establiment: 0,33€. Cost/min: 0,087€. Tarificació per segons. IVA INCLÓS





criteris per fer una bona elecció del videojoc

- El videojoc **no és una joguina**, és un producte d'oci interactiu.
- A l'hora de comprar un videojoc:
 - a. Informem-nos dels **diferents tipus de videojocs** que hi ha al mercat (d'acció, d'aventures, d'estratègia, d'esports, educacionals, de fantasia, històrics, simuladors, puzles...).
 - b. Triem el videojoc **més adequat a l'edat, personalitat i sensibilitat de l'usuari**, especialment si és menor d'edat.
 - c. **Supervisem tot l'etiquetatge** del videojoc:
 - Si indica la **raó social i l'adreça** del fabricant o importador o del venedor.
 - Si incorpora les **instruccions d'ús** i les seves **característiques**.
 - Si està etiquetat en **català i/o castellà**, si es distribueix a Catalunya.
 - Si apareix el **Codi PEGI**, que és el codi de conducta de la indústria europea del programari interactiu, que estableix una classificació per edats i continguts.
- Conservem-ne els **catàlegs comercials i la publicitat**.
- **Demanam i conservem la factura o el tiquet de compra**, són la nostra garantia.
- És una garantia comprar en un establiment adherit a una **Junta Arbitral de Consum**.
- Recordem que tots els establiments han de disposar de **Fulls Oficials de Reclamació/Denúncia**.

La classificació dels videojocs per edats

El codi europeu d'autoregulació PEGI (Pan European Game Information www.pegi.info) és un sistema de classificació per edats i continguts dels videojocs i jocs d'ordinador, que molts videojocs solen incorporar voluntàriament en l'etiquetatge.

La classificació del joc ha d'aparèixer en la **part frontal inferior i en la part del darrere** del videojoc. Afecta l'adequació del contingut visual, però mai el grau de dificultat o les habilitats que requereix.

Aquests logotips mostren l'edat recomanada del videojoc, la qual serveix per classificar-lo:

Indicadors d'edat:

| | | | |
|--------------------------|------------|--------------------------|------------|
| per a majors de 3 anys: | 3+ | per a majors de 7 anys: | 7+ |
| per a majors de 12 anys: | 12+ | per a majors de 16 anys: | 16+ |
| per a majors de 18 anys: | 18+ | | |

Tinguem present que qualsevol descriptor mostrat juntament amb un 16+ indica un **nivell del contingut representat més elevat** que el mateix descriptor en un videojoc de 12+, i un nivell del contingut representat més baix que un descriptor d'un videojoc de 18+.

El **descriptor de por** s'utilitza amb més freqüència en els videojocs 7+ per indicar que el joc no conté res específic, però que pot espantar els infants més petits.

Pictogrames informatius del contingut dels videojocs

Són els **descriptors del joc**, icones mostrades a la part del darrere de la capsa, que descriuen el tipus de contingut que trobarem en el joc.

Cada videojoc, excepte els classificats 3+, ha de mostrar un o més **pictogrames de contingut** a la **part del darrere**, que indiquen les característiques concretes per les quals es classifica el videojoc dins una determinada edat.

Indicació de pictogrames informatius:



Discriminació:

el joc conté representacions o materials que poden afavorir la discriminació.



Drogues:

el joc mostra l'ús de drogues o en fa referència.



Por:

el joc pot espantar els nens o fer-los por.



Llenguatge groller:

el joc conté paraulotes.



Sexe o Nuesa:

el joc conté representacions de nuesa i/o comportaments sexuals o referències sexuals.



Violència:

el joc conté representacions violentes.