

Consumeix amb tranquil·litat!

www.consum.cat

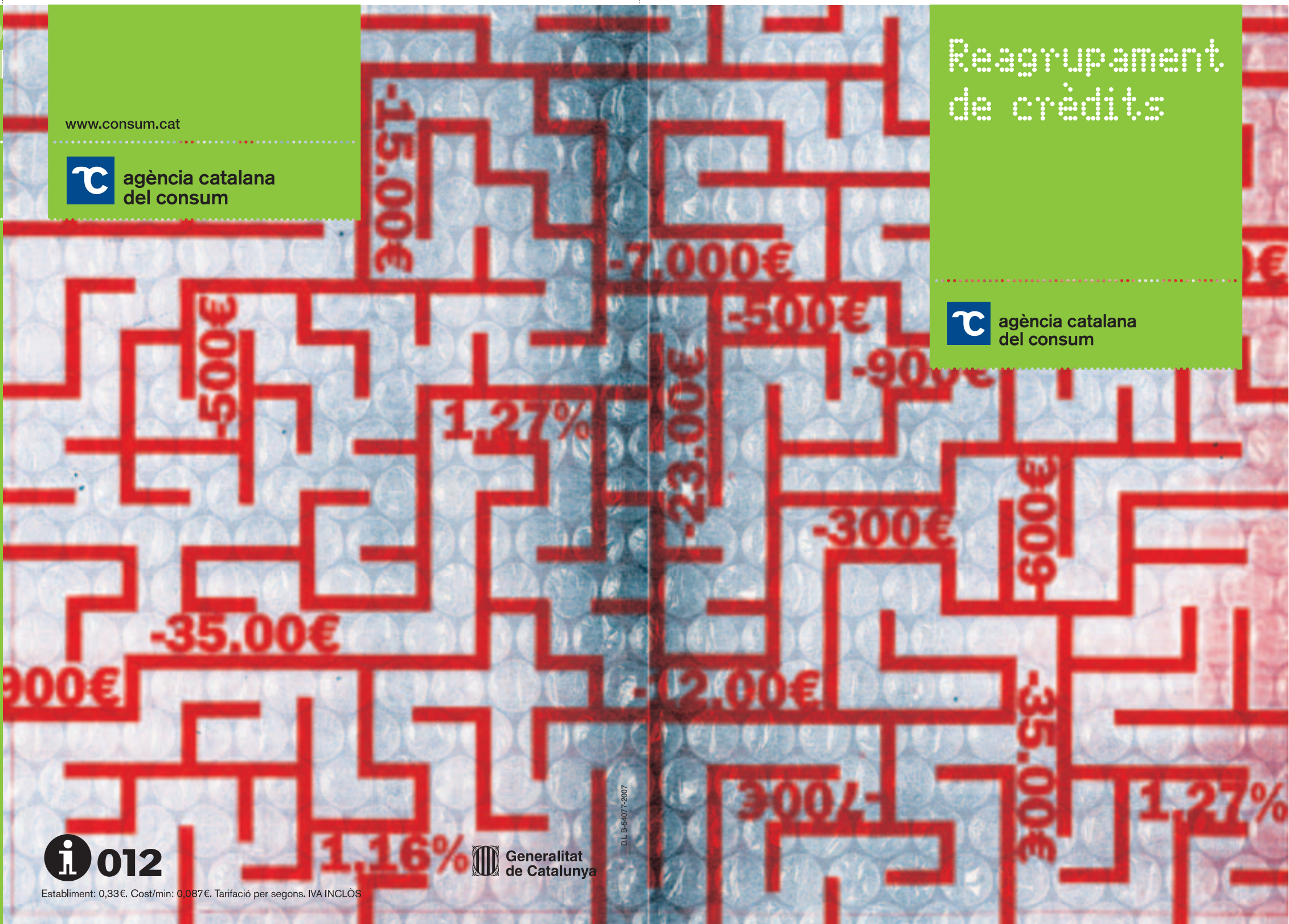


agència catalana del consum

Reagrupament de crèdits



agència catalana del consum



i 012

Establiment: 0,33€. Cost/min: 0,087€. Tarifació per segons. IVA INCLÒS

 Generalitat de Catalunya

D.L. B-5/07-2007



Què és el reagrupament de crèdits?

El reagrupament de crèdits és una operació financera que permet reunificar els deutes que tenim en un sol crèdit de llarga durada i amb unes quotes mensuals més baixes.

Normalment consisteix a contractar un **nou préstec hipotecari** o bé a **ampliar el préstec hipotecari** que ja tenim contractat. Aquest nou préstec hipotecari permet cancel·lar anticipadament els altres préstecs que tenim i, per tant, deixar de pagar-ne cadascuna de les quotes mensuals, per començar a pagar **una única quota mensual durant un termini de temps molt superior al termini dels altres crèdits que teníem**.

Qui ofereix aquesta opció financera?

Un intermediari financer:

Una empresa, que actua com a intermediària financera entre les persones consumidores i les entitats de crèdit, cerca les millors condicions financeres al mercat. No és una entitat de crèdit, per tant, assegurem-nos de quina és exactament la gestió d'aquesta empresa i informem-nos del que ens cobrarà pel servei.

Una entitat de crèdit (banc, caixa...):

És bo que comprovem que estigui inscrita al Registre del Banc d'Espanya i que tingui un codi assignat.

Recomanacions:

1. Revisem el nombre de préstecs que tenim concertats (hipoteca del pis, préstecs personals, targeta de crèdit, crèdit del cotxe...), les nostres despeses fixes mensuals i les extraordinàries i **valorem la nostra capacitat real d'endeutar-nos**, d'acord amb els nostres ingressos fixos mensuals.
2. **Reflexionem i no ens precipitem:** El reagrupament de crèdits pot conduir a un **sobreendeutament no desitjat**, per tant, cal que valorem la conveniència i necessitat real de contractar-lo i ens informem prèviament abans d'acceptar cap oferiment.
3. **Comparem** les diferents ofertes i conservem les dades relatives al domicili fiscal, telèfon, CIF i adreça a Internet de l'empresa que realitza l'oferta, així com la seva publicitat, la qual **és vinculant**, és a dir, d'obligat compliment.
4. Assegurem-nos de **quina és la gestió que realitza l'empresa que publicita** el reagrupament de crèdits i informem-nos, si escau, de **quin import ens cobrarà pel servei**.
5. En cas que es tracti d'una **entitat de crèdit**, comprovem que estigui inscrita al Registre del Banc d'Espanya i que tingui un codi assignat.
6. Les entitats de crèdit disposen de **fullets informatius gratuïts** sobre préstecs hipotecaris, de caràcter orientatiu, on es detallen les principals característiques (identificació del préstec, tipus d'interès, terminis, comissions, despeses, quotes periòdiques...), sol·licitem-los.
7. **Informem-nos bé** abans de concertar cap tipus de préstec: analitzem-ne detingudament les condicions, l'import total, els avantatges i els inconvenients, la documentació que ens requereixen i els requisits per obtenir-lo, **la quota mensual**, el nombre total de quotes que haurem de pagar, el tipus d'interès aplicable (fix o variable), les comissions, la taxa anual equivalent (TAE), **el termini de durada del préstec**, els costos de tramitació i formalització i les despeses totals de l'operació (inclosos els honoraris notariais i registrals, la taxació i l'assegurança de danys).

8. Després d'examinar els fullets informatius, si ens decidim per un determinat préstec, sol·licitem-ne l'**oferta vinculant per escrit**, on s'especifiquin totes les condicions financeres del crèdit i amb un termini de validesa de 10 dies com a mínim.

9. **Llegim detingudament** totes les clàusules i condicions del préstec hipotecari i no signem cap document, si no n'estem **completament segurs**.

10. Recordem que el contracte de préstec hipotecari se celebra per escrit, s'eleva a **escritura pública** i s'inscriu al **Registre de la Propietat**, amb la finalitat que la hipoteca quedi vàlidament constituïda.

11. Tenim el **dret d'examinar el projecte d'escritura pública** al despatx del notari o notària abans de la signatura.

12. Els contractes bancaris han d'estar a la nostra disposició com a mínim **en català**.

13. És una garantia contractar amb una empresa adherida a una **Junta Arbitral de Consum**.

14. En cas de conflicte, sol·licitem els **Fulls Oficials de Reclamació/Denúncia** que l'establiment ha de tenir a la nostra disposició.

15. En el cas de les entitats de crèdit, disposen obligatòriament d'un **Departament o Servei especialitzat d'atenció al client i, en determinats casos, d'un Defensor del Client**.