



disseny: cla-se

www.consum.cat



agència catalana del consum

Es crèdits
ràpids



agència catalana del consum

Reembossament anticipat

En qualsevol moment podem pagar l'import total del crèdit i cancel·lar-lo, però hem de vigilar, ja que en el contracte pot constar una compensació per a l'entitat financera, la qual **no pot excedir**, l'1.5% o el 3% del capital.

Recomanacions

- En cas que necessitem disposar de diners de manera urgent, en primer lloc cal **consultar tots els productes que hi ha al mercat**, per trobar el més adient a les nostres necessitats.
- No ens deixem portar per la publicitat, **vigilem el nostre pressupost** i les nostres despeses mensuals per veure si podem fer front a una nova quota abans de contractar.
- Exigim sempre una **oferta vinculant** per escrit de l'entitat financera que ens ofereix el crèdit, per tal de llegir-la tranquil·lament. Guardem aquest document.
- **Llegim** molt bé les **condicions del contracte abans de signar-lo** i comprovem que són les mateixes de l'oferta escrita que abans ens havien fet i que no hi ha cap clàusula abusiva.
- Recordem que **tenim dret** a demanar els **contractes en català**.
- És una garantia contractar amb entitats financeres adherides a una **Junta Arbitral de Consum**.
- En cas de conflictes hem de demanar els **fulls de reclamació/denúncia** en l'establiment on vàrem signar el contracte de préstec i si no arribem a un acord amb l'entitat financera, podem tramitar la **reclamació** a través d'una Associació de Consumidors o de l'oficina pública d'informació al consumidor més propera al nostre domicili.

Consumeix amb tranquil·litat!



Establiment: 0,33€ - Cost/mín: 0,087€
Tarifació per segons. IVA INCLÓS





Informa't bé abans de demanar qualsevol tipus de crèdit

Molts cops ens podem trobar amb la necessitat de disposar de diners d'una manera urgent per tal de fer front a determinades despeses personals no previstes o extraordinàries (una reparació del vehicle, una reforma urgent de la llar, un viatge, un casament...).

En aquests moments ens vénen a la memòria anuncis vistos a la televisió o als diaris on s'ofereixen crèdits d'una manera àgil i senzilla: són els anomenats crèdits ràpids. Però és la millor solució? Són tant avantatjosos com semblen en la seva publicitat?

Què és un crèdit ràpid?

És un tipus de crèdit que s'atorga a un consumidor en un termini molt breu de temps per a satisfer determinades necessitats econòmiques normalment no previstes, les quals no han d'estar lligades necessàriament a la compra d'un producte (per anar de viatge, per la reparació de l'ordinador o per qualsevol altra despesa no prevista o planificada) d'una quantia econòmica que normalment sol estar entre els 600€ i 6.000€.

Aquests tipus de crèdits ràpids tenen:

a. Avantatges:

- Són de ràpida tramitació:
 - Ens demanen poca documentació, normalment sol ser suficient amb una nòmina de treball, un rebut domiciliat i el nostre DNI.
 - Disposem dels diners en un termini breu, normalment de 24 a 48 hores després d'acceptar la nostra sol·licitud.
- No cal que justifiquem el motiu pel qual demanem el crèdit.
- Ens solen oferir condicions favorables pel que fa als terminis de devolució del crèdit.

b. Inconvenients:

- Els interessos en la majoria dels casos són molt elevats (en la majoria el TAE supera el 20%).
- En tenir una tramitació ràpida de vegades abans de signar el crèdit no tenim tota la informació necessària.

Qui ofereix aquests crèdits?

Aquests tipus de crèdits els ofereixen tant els Bancs i Caixes, com les Entitats Financeres de Crèdit, que estan supervisades pel Banc d'Espanya.

En què es diferencien dels crèdits "tradicionals"?

El procediment d'atorgament d'aquests crèdits és més senzill, ràpid, i no s'ha d'explicar el motiu de la sol·licitud, si bé l'interès que s'aplica sol ser força elevat.

En canvi: quan sol·licitem un **crèdit o préstec personal "tradicional"** (crèdit personal, finançament mitjançant targeta de crèdit...) o quan sol·licitem un **crèdit al consum o hipotecari** (la seva concessió va lligada a la compra i el preu d'un producte en concret: vehicle, habitatge...) si bé haurem d'emplenar més documentació, l'interès a pagar normalment serà inferior al dels crèdits ràpids.

Quins requisits han de complir?

Publicitat

Podem trobar aquests tipus de crèdits anunciats en diferents mitjans de comunicació (premsa, televisió, ràdio...) on es presenten com una manera ràpida i senzilla d'aconseguir diners sense haver de donar molestes explicacions.

Recordem que la **publicitat és vinculant**, i per tant, tot el que s'hi digui s'ha de complir.

En la publicitat que es faci d'aquest tipus de crèdit han de constar:

- Les dades de l'empresa, amb el número de registre atorgat pel Banc d'Espanya.
- L'import del crèdit (mínim i màxim) i de les despeses.
- El tipus d'interès aplicable i la taxa anual equivalent (TAE).
- Els requisits per obtenir el crèdit.
- El termini en què podrem disposar dels diners i el que tindrem per retornar-los.

Oferta vinculant

Les empreses que ofereixen aquests tipus de crèdits, tenen l'obligació, si així ho demanen, de lliurar-nos **un document**, abans que signem res, on han de constar les condicions del crèdit, les nostres dades i les seves. Aquest document és una oferta vinculant que obligatòriament han de mantenir durant almenys 10 dies hàbils.

Contractació

Per contractar un d'aquests crèdits, el primer pas el fem nosaltres amb una trucada telefònica o un correu electrònic (Internet), però a l'hora de signar el contracte, ens haurem de desplaçar a una oficina.

Quan anem a signar el contracte de préstec a l'oficina, hem de saber que han de **tenir exposats**, almenys en català:

- Un cartell amb totes les tarifes que apliquen.
- Un cartell que informi que disposen de fulls de reclamació/denúncia.

Si ens decidim a signar un **contracte**, ho farem per duplicat, i ha de constar almenys:

- Les dades de l'empresa amb el número de registre del Banc d'Espanya.
- Les dades del consumidor.
- L'import total del crèdit.
- L'interès aplicable i despeses.
- La quota mensual a pagar.
- La forma de pagament.
- El número de mensualitats.
- La taxa anual equivalent.
- La informació sobre la necessitat de signar una assegurança d'amortització del crèdit.
- La informació, si s'escau, sobre el dret de revocació o desistiment del contracte que tenim si el signem fora d'un establiment mercantil (p.e. en una visita d'un comercial al nostre domicili).