



En telefonia fixa o mòbil, connecta amb els teus drets

Com a persona usuària del telèfon tens dret a

- conservar el teu número de telèfon mòbil quan canvis d'operador
- ser informat de qualsevol modificació del teu contracte
- donar-te de baixa amb la mateixa facilitat amb què et vas donar d'alta
- reclamar si no estàs d'acord

Demana el teu contracte per escrit



agència catalana
del consum



Generalitat
de Catalunya

i 012

www.gencat.cat