

Llei 9/2011, del 29 de desembre, de promoció de l'activitat econòmica.

Mitjançant aquesta Llei es modifiquen determinats preceptes de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya

Aquesta informació no substitueix la publicada en els diaris oficials, únics instruments que donen fe de la seva autenticitat.

Títol II. Àmbit econòmic

- **Capítol VI. Modificació de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya (articles 121 a 131 de la Llei 9/2011, del 29 de desembre, de promoció de l'activitat econòmica)**
 - **Articles del Codi de consum que es modifiquen: l'article 224-2; l'article 251-2; l'article 251-6; l'article 252-4; addició de l'article 252-8; l'article 312-5; l'article 332-3; l'article 333-1; l'article 333-2; l'article 341-8; la disposició transitòria quarta.**

Article 121 Modificació de l'article 224-2 del Codi de consum

Es modifica l'apartat 2 de l'article 224-2 del Codi de consum, que resta redactat de la manera següent:

“2. La màquina ha de tenir un sistema que permeti obtenir un comprovant de la transacció efectuada, d'acord amb el que estableix l'article 212-2. En el comprovant han de constar la identificació i l'adreça del responsable o la responsable, el preu, la descripció del bé o servei i la data. Aquesta obligació no és aplicable a les màquines recreatives i d'atzar. S'estableix un termini d'adaptació de cinc anys com a període d'obsolescència i amortització de les màquines.”

Article 122 Modificació de l'article 251-2 del Codi de consum

Es modifica la lletra c de article 251.2 del Codi de consum, que resta redactada de la manera següent:

“c) Serveis bàsics: Serveis de caràcter essencial i necessaris per a la vida quotidiana o que tenen un ús generalitzat entre les persones consumidores. S'hi inclouen els subministraments, els transports, els mitjans audiovisuals de radiodifusió i de televisió, els de comunicacions, els assistencials i sanitaris, i els financers i d'assegurances.”

Article 123 Modificació de l'article 251-6 del Codi de consum

Es modifica l'apartat 2 de l'article 251-6 del Codi de consum, que resta redactat de la manera següent:

“2. Si per a prestar correctament el servei s'han d'incorporar peces, recanvis, accessoris o béns, s'ha de disposar d'una llista amb els preus i informar de l'existència d'aquesta llista a la persona consumidora, o bé mostrar l'albarà o factura que en justifiqui el cost d'adquisició, un cop finalitzada la prestació del servei.”

Article 124 Modificació de l'article 252-4 del Codi de consum

Es modifica l'apartat 2 de l'article 252-4 del Codi de consum, que resta redactat de la manera següent:

“2. El prestador del servei ha de facilitar, en el moment de la contractació, una adreça física a Catalunya, on la persona consumidora pugui ésser atesa de manera ràpida i directa respecte a qualsevol queixa o reclamació sobre el servei, sempre que l'atenció a la persona consumidora no es faci al mateix establiment on s'hagi contractat. També ha de disposar d'un servei telefònic d'atenció d'incidències i reclamacions, que ha d'ésser de caràcter gratuït. En determinats sectors d'activitat i en funció d'una baixa xifra de negoci o un nombre reduït de treballadors, per reglament es pot dispensar l'empresa que presta el servei del compliment d'aquestes obligacions. En tot cas, les obligacions que estableix aquest apartat s'han d'aplicar respectant els principis continguts en la Directiva 2006/123/CE, del 12 de desembre, relativa als serveis en el mercat interior, i s'entenen sens perjudici del que disposen les normes bàsiques estatals que fixen les condicions d'accés a les activitats de serveis i l'exercici d'aquestes activitats.”

Article 125 Addició de l'article 252-8 al Codi de consum

S'afegeix un article, el 252-8, al Codi de consum, amb el text següent:

“Article 252-8. Serveis de les empreses concessionàries d'autopistes de peatge

“Les empreses concessionàries d'autopistes de peatge de pagament directe per part de l'usuari o usuària estan obligades a garantir la seguretat de les instal·lacions i a informar en els accessos a la concessió de les incidències que afectin la fluïdesa i la seguretat del trànsit.”

Article 126 Modificació de l'article 312-5 del Codi de consum

Es modifica l'apartat 1 de l'article 312-5 del Codi de consum, que resta redactat de la manera següent:

“1. Només poden ésser sancionades les persones físiques o jurídiques que cometin infraccions atribuïbles per culpa o negligència.”

Article 127 Modificació de l'article 332-3 del Codi de consum

Es modifica l'apartat 2 de l'article 332-3 del Codi de consum, que resta redactat de la manera següent:

“2. Les infraccions qualificades com a lleus s'han de qualificar com a greus si hi concorre alguna de les circumstàncies següents:

”a) Que la quantia del perjudici produït com a conseqüència directa o indirecta de la infracció superi l'import màxim establert per a les sancions aplicables a les infraccions qualificades com a lleus.

”b) Que es reincideixi en la comissió d'una infracció lleu.”

Article 128 Modificació de l'article 333-1 del Codi de consum

Es modifica l'apartat 1 de l'article 333-1 del Codi de consum, que resta redactat de la manera següent:

“1. Les sancions aplicables a les infraccions que tipifica aquesta llei són les següents:

”a) Per a les infraccions lleus, una multa de fins a 10.000 euros, en els graus que s'indiquen tot seguit:

”– Grau baix: fins a 3.000 euros.

”– Grau mitjà: entre 3.001 i 7.000 euros.

”– Grau alt: entre 7.001 i 10.000 euros.

”b) Per a les infraccions greus, una multa compresa entre 10.001 i 100.000 euros, en els graus que s'indiquen tot seguit:

”– Grau baix: entre 10.001 i 30.000 euros.

”– Grau mitjà: entre 30.001 i 70.000 euros.

”– Grau alt: entre 70.001 i 100.000 euros.

”Aquestes quantitats es poden ultrapassar fins a assolir el quíntuple del valor dels beneficis il·lícits obtinguts o dels perjudicis causats per la infracció i, si no n'hi ha, del valor dels béns o serveis objecte de la infracció.

”c) Per a les infraccions molt greus, una multa compresa entre 100.001 i 1.000.000 d'euros, en els graus que s'indiquen tot seguit:

”– Grau baix: entre 100.001 i 300.000 euros.

”– Grau mitjà: entre 300.001 i 700.000 euros.

”– Grau alt: entre 700.001 i 1.000.000 d'euros.

”Aquestes quantitats es poden ultrapassar fins a assolir el dècuple del valor dels beneficis il·lícits obtinguts o dels perjudicis causats per la infracció i, si no n'hi ha, del valor dels béns o serveis objecte de la infracció.”

Article 129 Modificació de l'article 333-2 del Codi de consum

1. Es modifica la lletra a de l'apartat 3 de l'article 333-2 del Codi de consum, que resta redactada de la manera següent:

“a) La reparació o esmena total o parcial de manera diligent de les irregularitats o els perjudicis que han originat la incoació del procediment.”

2. S'afegeixen dos apartats, el 7 i el 8, a l'article 333-2 del Codi de consum, amb el text següent:

“7. Les sancions s'han d'imposar en el grau màxim si en la comissió de les infraccions concorre alguna de les circumstàncies següents:

”a) Que s'hagin comès conscientment, deliberadament o sense complir els deures de diligència exigibles més elementals.

”b) Que es tracti d'una infracció continuada o d'una pràctica habitual.

”c) Que tinguin una alta repercussió en el mercat, de manera que afectin un nombre elevat de persones consumidores.

”d) Que vulnerin els principis del consum responsable.

”e) Que es tracti de pràctiques il·lícites del mateix tipus generalitzades en un sector determinat.

”f) Que comportin risc per a la salut o la seguretat de les persones consumidores, llevat que el risc formi part del tipus infractor.

”g) Que s'utilitzin fraudulentament marques o distintius oficials.

”8. Es poden determinar per reglament criteris objectius per a graduar les sancions d'acord amb els principis enumerats en els apartats 2, 3 i 4.”

Article 130 Modificació de l'article 341-8 del Codi de consum

Es modifica la numeració de l'article 341-8 del Codi de consum, i el segon apartat 3 passa a ésser el 4.

Article 131 Modificació de la disposició transitòria quarta del Codi de consum

Es modifica l'apartat 1 de la disposició transitòria quarta del Codi de consum, que resta redactat de la manera següent:

“1. Mentre no es faci el desplegament reglamentari relatiu a les matèries a què fa referència la lletra c de la disposició final segona, és aplicable el que estableix el Decret 108/1997, del 29 d'abril, pel qual s'estableixen els òrgans competents en la imposició de sancions i altres mesures en matèria de defensa dels consumidors i dels usuaris, i en l'adopció de mesures per a garantir la seguretat dels productes destinats al mercat, d'acord amb les modificacions que en fa l'apartat 2.”